



ちょっとよりみち  
山形トヨタ

# CONCEPT BOOK

We'll take a little more detour.







## ちよっとよりみち 山形トヨタ

カーディーラーってちょっと入りにくい・・・  
用がないと、行きにくい・・・  
女性だと、なおさら・・・

もし、そんなイメージがあるとしたら  
私たちは、**カーディーラーらしくないカーディーラー**になりたい。

お買い物のついでに、通勤帰りに、お子様のお迎えの帰りに、  
気軽に「**ちよっとよりみち**」できる。そんなお店を目指しています。

ママが、美味しいコーヒーを飲みながらゆったりできる場所。  
パパが、気になっていた本や雑誌をじっくりと読める場所。  
ぼくが、絵本やおもちゃがいっぱいのキッズルームで楽しみ学べる場所。  
愛車が、もっと素敵に、もっとピカピカになれる場所。

わたしたち、山形トヨタが目指すのは、「**ちよっとよりみち**」したくなる  
家族みんなが楽しめて、くつろげる、そんなとびきり居心地のよい場所です。

そんな想いを込めて、一人一人のお客さまをお迎えしています。  
ぜひあなたも「**ちよっとよりみち**」してみませんか？



## ママのちよっとよりみち

日頃お忙しくされているママに、お店にちよっとよりみちしてホッとしてもらいたい。

### ●カフェとしてちよっとよりみち

豊富なドリンクメニューを用意しています。ぜひお好きな飲み物でくつろいでください。  
温かいもの、冷たいもの各種ご用意しております。

### ●本を読みちよっとよりみち

最新のファッション誌、料理本をそろえています！  
今日のご飯何にしよう・・・そんな悩みもこれで解決！  
美容室のように、気になる雑誌を自由にお読み下さい。

### ●愛車をキレイにちよっとよりみち

お手軽洗車、室内清掃ができます！  
車がキレイだと毎日のカーライフも充実♪ いつでもお気軽にご利用ください！

### ●イベントでちよっとよりみち

アロマを使ったワークショップなど、家族で楽しめるイベントがいっぱい。  
是非お友達も一緒に遊びに来て下さい。

### ●おしゃべりにちよっとよりみち

山形トヨタのスタッフはお客様にとって近い存在であり続けたいと思っています。  
趣味のこと、子育てのこと、お客様とたくさんお話をしたいので、お気軽にお越しください。  
美味しいレストラン、子供連れでも遊びに行きやすいイベントなど、おすすめ情報もお伝えします♪





## お子様との思い出づくりにちよっとよりみち

お子様が「ねえ、ママ。山形トヨタに連れてって♪」って言ってくれる空間を提供します。

### ●キッズルームにちよっとよりみち

小さなお友達が楽しんで頂けるように、  
可愛いおもちゃも用意しました。  
キッズルームは毎朝スタッフがピカピカに磨いています。  
ぜひ安心していっぱい楽しんで下さいね。



### ●絵本図書館にちよっとよりみち

山形トヨタでは、たのしい絵本をそろえています。  
最近凝った絵本も出てますが、値段も高いですね。  
子供の知育に読書は大切です。  
小さなお子様であれば絵本から。  
ぜひ、山形トヨタの絵本図書館をご利用いただき、  
親子で読書はいかがですか？





ちょっとよりみちLINE会員限定メニューとして、毎週水曜日・木曜日にご来店のお客様には「こだわりカフェ」と「お菓子」をサービス！（※）  
また、お得なカーブアメニュー「おくるまエステ」をご用意しております。



# ちよっとよりみち山形トヨタ

山形トヨタは子育て世代のママさんを応援します

毎週 **水** 曜日と **木** 曜日

## ちよっと よりみちデー

忙しいママを応援する **女性限定** の特別な日



おうちのママさん  
お仕事をしながら  
お買い物もできる  
お友達とランチもできる

家まで買いだめして  
お帰りのママさん  
もーっとゆるいデー

### LINE@

よりみちデーの最新情報や  
お得なクーポン情報を配信中♪

@yamagata-toyota

会員限定  
特典

1. 会員様限定「こだわりカフェ」と「お菓子」
2. お得な「おくるまエスデ」をご用意！(詳細は画面をご覧ください)
3. ママが喜ぶイベント情報配信！

会員様限定特典はLINEに会員登録いただければ、お申込みからご利用いただけます。  
特典をご利用の際は、「ちよっとよりみち」LINEのトップ画面スタッフへ表示ください。

LINE@簡単登録方法

1分でお簡単登録

登録方法はとっても簡単！  
LINE@の友達検索から  
「山形トヨタ」または「1000番」で検索！

@yamagata-toyota



今なら、お友達から登録する  
「トークルーム」から「セント」  
からLINE@の友達検索で、簡単  
にLINE@の友達検索で、簡単  
にLINE@の友達検索で、簡単

2017年1月1日 だいたいママを応援するWebサイト「ちよっとよりみち山形トヨタ」開始！

無料イベントの案内や店舗紹介など役立つ情報が満載！

<http://www.yamagata-toyota.com>

山形トヨタ セットよりみち

山形トヨタ セットよりみち



# おくるまエステ

「ちょっとよりみち」LINE会員だけの特別料金!



## 季節限定 MENU

## 4・5・6 月

A

### 簡易下回り洗浄 & シャンプー洗車

洗車券

B

一番キズのきやすいクルマの裏側は、雪を解かす凍結防止剤や  
車庫でサビが進行！洗車時には一緒に洗う習慣を。

¥500- (税込)

## 通年 MENU

B

### 店舗ここのお楽しみプレゼントとシャンプー洗車

洗車券

C

### コーディネート洗車

洗車券

シャンプー洗車よりもさらに上級の完全洗車です。おクルマをより美しく仕上げたい方へ!

¥500- (税込)

※ A・B・Cの中から1つを選択してください。

※ 洗車はすべて室内洗車庫を使用いたします。

※ 17時30分までの受付となります。

※ 来店店舗の状況により多少お断りいただく場合がございます。

(ご予約いただければお待たせすることなく作業できます。)

**出前30分のお願い**

洗車・車検のついでに車検に必要の書類の提出に  
来てください。よりお安くおこなえます。

※ 17時30分以降は一部車検の受付のみとなります。

※ 車検の受付は、お持ち込みの書類が揃った状態でお願いします。

※ 車検の受付は、お持ち込みの書類が揃った状態でお願いします。

お申し込みは「おくるまエステ」LINEよりお申し込みください。

※ 洗車券は、お申し込みのときに発行されます。

※ 洗車券は、お申し込みのときに発行されます。

※ 洗車券は、お申し込みのときに発行されます。

※LINEのトーク画面を店頭にてスタッフへご提示ください。





家族みんなで遊び  
に来てね！

## 山形トヨタの定期イベントのお知らせ



★今後も山形トヨタに「ちよっとよりみち」していただけるイベントを企画いたしますので  
ママ友、ご家族などお誘い合わせの上げひご参加ください。

みなさまの、こんなのあったらいいな~などのご意見ご要望も募集しております♪



## ちよっとよりみちストーリー

私の名前は北岡彩子。3歳の娘の子育てに奮闘する主婦。

10月10日、娘を幼稚園まで送った帰り、お手軽ワンコイン洗車で山形トヨタによってみた。

山形トヨタは自宅と娘の幼稚園を行き来する時にいつもお店の前を通る。

「いらっしゃいませ！！」駐車場に入ると、元気よくスタッフさんが出迎えてくれた。爽やかな笑顔とともに、こちらまでHAPPYな気持ちになった。

すぐに担当営業スタッフの青木さんがやってきた。

青木さんは私と同じ30代の女性だ。新車を購入した時からお世話になっている。

「北岡さん、こんにちは！！今日もお越しいただき、ありがとうございます！！

お時間よかったらお店でコーヒーでも飲んでいきませんか？」

とてもフレンドリーに接してくれて嬉しい。私は青木さんに連れられ、店内へ入った。

店内は綺麗で、温もりと親しみを感じる居心地のよい空間。

「いらっしゃいませ！！」店内のスタッフさん皆が元気に笑顔で挨拶をしてくれた。

「ここのスタッフさんはいつも歓迎してくれて嬉しいな」と私は心の中で思った。

座席に案内され、「北岡さん、いつものコーヒーおいれますね♪」と言われた。

でてきたコーヒーは香ばしい香りとはほどよい苦みがあり、今日も美味しい。

青木さんは、ママ友みたいな存在。今日は子育ての話で盛り上がった。

店を出る時に、おすすめのおいしいイタリアンのお店を教えてもらった。

車もキレイになったし、ほっと一息もできたし、おいしいお店も教えてもらったし、ちょっと得した気分になった。





10月30日、今日も山形トヨタの前を車で通ると、店内にいる青木さんを見かけた。  
以前、青木さんオススメのイタリアンに夫と娘といってみたら、とても美味しかった。  
青木さんにその報告と御礼を伝えたくて、山形トヨタにちょっと寄ってみようと思った。

店内に入ると、いつもの通り、「いらっしゃいませ～」と元気に出迎えてくれた。  
今日はいつも以上にお客様が多い。  
青木さんが私に気付き、「北岡さん、いらっしゃいませ！！」と笑顔で挨拶をしてくれた。  
また、娘にも「ちなつちゃんもきてくれたんだ～こんにちほ！！」と声をかけてくれた。  
娘も嬉しそうに挨拶をした。

「この前、青木さんに教えてもらったイタリアン、とっても美味しかったです～。  
今日は店の外から青木さんが見えたので、きちゃいました。」  
と話すと、青木さんも「さっそく行っていただいたんですね！！嬉しいです！！」とのこと。

青木さんがいつものコーヒーを出してくれた。今日も美味しい。  
ほどなくすると、娘がキッズコーナーに目をやっている。  
「ママ、あそこで遊んでいい？」と娘が言った。  
私が答える前に、青木さんが「ちなつちゃん、遊んでいいよー！」と言ってくれた。

コーヒーを飲みながら青木さんと話しをしていると、ママ友とカフェにいる感覚で  
ほっと一息する。  
ふと、キッズコーナーに目をやると、別の女性スタッフが娘の相手をしてくれている。

青木さんいわく、「キッズコーナーと、こだわり絵本図書館は、お子様に大人気なんです。」  
とのこと。  
娘のとても楽しそうな笑顔を見て、私も幸せな気持ちになった。



## ちよっとよりみち 山形トヨタ

### Q & A

山形トヨタは設立から70年以上、これまでたくさんのお客様に支えられてきました。そんな大切なお客様と向き合い、社員と共に会社も成長してまいりました。これからもずっとお客様の身近な存在であり続けたい、そう考えております。是非、お気軽に山形トヨタに"ちよっとよりみち"していただければ幸いです。

Q 点検などの予定が無くても、来店していいんですか？

A もちろんです。ぜひ、よりみちしてください。

スタッフとお話にくるだけ、絵本を読むだけ、コーヒーを飲むだけ、  
おおいに大歓迎です！！

Q いま、他社のメーカーの車に乗っているけど、来店していいんですか？

A もちろんです。ぜひ、よりみちしてください。

山形トヨタはカーディーラーの枠組みを超えて、地域の全ての皆様に、  
憩いの場として、ご来店いただくことを目標としております。

是非、山形トヨタに"ちよっとよりみち"してください。社員一同、お待ちしております♪





ちょっとよりみち  
山形トヨタ

