



ちょっとよりみち  
山形トヨタ

# CONCEPT BOOK

We'll take a little more detour.







## ちょっとよりみち 山形トヨタ

カーディーラーってちょっと入りにくい・・・

用がないと、行きにくい・・・

女性だと、なおさら・・・

もし、そんなイメージがあるとしたら

私たちは、**カーディーラーらしくないカーディーラー**になりたい。

お買い物のついでに、通勤帰りに、お子様のお迎えの帰りに、  
気軽に「**ちょっとよりみち**」できる。 そんなお店を目指しています。

ママが、美味しいコーヒーを飲みながらゆったりできる場所。

パパが、気になっていた本や雑誌をじっくりと読める場所。

ぼくが、絵本やおもちゃがいっぱいのキッズルームで楽しみ学べる場所。

愛車が、もっと素敵に、もっとピカピカになれる場所。

わたしたち、山形トヨタが目指すのは、「**ちょっとよりみち**」したくなる  
家族みんなが楽しめて、くつろげる、そんなとびきり居心地のよい場所です。

そんな想いを込めて、一人一人のお客さまをお迎えしています。

ぜひあなたも「**ちょっとよりみち**」してみませんか？



## ママのちょっとよりみち

日頃お忙しくされているママに、お店にちょっとよりみちしてホッとしてもらいたい。

### ● カフェとしてちょっとよりみち

豊富なドリンクメニューを用意しています。ぜひお好きな飲み物でくつろいでください。  
温かいもの、冷たいもの各種ご用意しております。

### ● 本を読みにちょっとよりみち

最新のファッション誌、料理本をそろえています！  
今日のご飯何にしよう・・・そんな悩みもこれで解決！  
美容室のように、気になる雑誌を自由にお読み下さい。

### ● 愛車をキレイにちょっとよりみち

お手軽洗車、室内清掃ができます！  
車がキレイだと毎日のカーライフも充実♪ いつでもお気軽にご利用ください！

### ● イベントでちょっとよりみち

アロマを使ったワークショップなど、家族で楽しめるイベントがいっぱい。  
是非お友達も一緒に遊びに来て下さい。

### ● おしゃべりにちょっとよりみち

山形トヨタのスタッフはお客様にとって近い存在であり続けたいと思っています。  
趣味のこと、子育てのこと、お客様とたくさんお話をしたいので、お気軽にお越しください。  
美味しいレストラン、子供連れでも遊びに行きやすいイベントなど、おすすめ情報もお伝えします♪





## お子様との想い出づくりにちょっとよりみち

お子様が「ねえ、ママ。山形トヨタに連れてって♪」って言ってくれる空間を提供します。

### ●キッズルームにちょっとよりみち

小さなお友達が楽しんで頂けるように、  
可愛いおもちゃも用意しました。  
キッズルームは毎朝スタッフがピカピカに磨いています。  
ぜひ安心していっぱい楽しんで下さいね。



### ●絵本図書館にちょっとよりみち

山形トヨタでは、たのしい絵本をそろえています。  
最近凝った絵本も出てますが、値段も高いですよね。  
子供の知育に読書は大切です。  
小さなお子様であれば絵本から。  
ぜひ、山形トヨタの絵本図書館をご利用いただき、  
親子で読書はいかがですか？





## 山形トヨタのこだわりメニュー

ちょっとよりみち L I N E会員限定メニューとして、毎週水曜日・木曜日にご来店のお客様には「こだわりカフェ」と「お菓子」をサービス！（※）また、お得なカーケアメニュー「おくるまエステ」をご用意しております。

**ちょっとよりみち山形トヨタ**

山形トヨタは子育て世代のママさんを応援します

毎週 水曜日と木曜日は

**ちょっとよりみちデー**

忙しいママをお喜ぶ 女性限定 の朝日冉な日

**LINE@** よりみちデーの最新情報や  
お得なクーポン情報を配信中♪

会員様特典

- 1. 会員様限定 「こだわりカフェ」と「お菓子」
- 2. お得な「おくるまエステ」をご用意！（詳細は裏面をご覧ください）
- 3. ママが喜ぶイベント情報配信！

会員登録は簡単！QRコードを読み取ると登録できます。お問い合わせ窓口は、そのままお問い合わせ窓口になります。

LINE@簡単登録方法♪

QRコード読み取り

今はおでかけを喜ぶと  
ドーナツドリンクピーブセット！

2017年4月1日 忙しいママを応援するWebサイト「ちょっとよりみち山形トヨタ」開設！  
新規イベントの開催や名店紹介など豊富な情報が満載！

URL: <http://www.yamagata-toyota.jp/yomichi/>

QRコード

**水木** 毎日は **おくるまエステ**

「ちょっとよりみち」 L I N E会員様だけの特別料金！

季節限定 MENU

4・5・6 月

A 簡易下回り洗浄 & シャンプー洗車

¥500- (税込)

一番キズのつきやすいクルマの裏側は、雪を解かず凍結防止剤や、凝縮液でサビが進行。洗車時には一緒に洗う習慣を。

B 店舗ごとのお楽しみプレゼント & シャンプー洗車

¥500- (税込)

C コーティング洗車

¥500- (税込)

シャンプー洗車よりもさらに上位はオール洗車です。おウルマをよりもっとピカピカにしたい方へ！

\* A・B・Cの中から1つを選択してください。  
※洗車は必ず門型洗車機を使用いたします。  
※17時30分のままで受け付けています。  
※来店時の状況により多少お時間をお待ちいただく場合がございます。  
(ご予約いたければお待たせすることなく作業できます。)

**山形トヨタの想い**

お車や車生活について、皆様が喜んでお使いいただけるように、お手伝いできるお手伝いをするのが、私たちの仕事です。お車の運転技術や、車の知識をもつてお車を運転してもらいたいのです。でも、運転技術をもつていても、車の知識が足りなくて困ります。そんなときに車の知識をもつてお車を運転してもらいたいのです。それが「ちょっとよりみち」なのです。

※ L I N Eのトーク画面を店頭にてスタッフへご提示ください。

# CONCEPT BOOK



家族みんなで遊び  
に来てね！

# 山形トヨタの定期イベントのお知らせ

This image is a collage of several Japanese event brochures and flyers, showcasing various workshops and products. The top left features a pink flyer for a tea workshop ('お茶でほっこりworkshop') with a teacup and floral decorations. Next to it is a blue flyer for a workshop on making original fragrance ('世界に一つだけのオリジナルアルアセサリworkshop') using natural stones. The middle section includes a yellow flyer for a perfume-making workshop ('アロマで香水workshop') and a green flyer for a perfume exhibition ('アロマアムバードベート' exhibition). Other visible text includes '2016年1月' (January 2016), '予約受付' (Booking accepted), and '料金' (Price). The designs are colorful and feature various decorative elements like flowers and butterflies.

★今後も山形トヨタに「ちょっとよりみち」していただけるイベントを企画いたしますので、  
又マ友、ご家族などお誘い合わせの上ぜひご参加ください。

みなさまの、こんなのがあったらいいな～などのご意見ご要望も募集しております♪



## ちょっとよりみちストーリー

私の名前は北岡彩子。3歳の娘の子育てに奮闘する主婦。

10月10日、娘を幼稚園まで送った帰り、お手軽ワンコイン洗車で山形トヨタに  
よってみた。

山形トヨタは自宅と娘の幼稚園を行き来する時にいつもお店の前を通る。

「いらっしゃいませ！！」駐車場に入ると、元気よくスタッフさんが出迎えてくれた。  
爽やかな笑顔とともに、こちらまで H A P P Y な気持ちになった。

すぐに担当営業スタッフの青木さんがやってきた。

青木さんは私と同じ30代の女性だ。新車を購入した時からお世話になっている。

「北岡さん、こんにちは！！今日もお越しいただき、ありがとうございます！！

お時間よかつたらお店でコーヒーでも飲んでいきませんか？」

とてもフレンドリーに接してくれて嬉しい。私は青木さんに連れられ、店内へ入った。

店内は綺麗で、温もりと親しみを感じる居心地のよい空間。

「いらっしゃいませ！！」店内のスタッフさん皆が元気に笑顔で挨拶をしてくれた。

「ここのスタッフさんはいつも歓迎してくれて嬉しいな」と私は心の中で思った。

座席に案内され、「北岡さん、いつものコーヒーおいれしますね♪」と言われた。

でてきたコーヒーは香ばしい香りとほどよい苦みがあり、今日も美味しい。

青木さんは、ママ友みたいな存在。今日は子育ての話で盛り上がった。

店を出る時に、おすすめのおいしいイタリアンのお店を教えてもらった。

車もキレイになったし、ほっと一息もできだし、おいしいお店も教えてもらったり、  
ちょっと得した気分になった。



10月30日、今日も山形トヨタの前を車で通ると、店内にいる青木さんを見かけた。  
以前、青木さんオススメのイタリアンに夫と娘といってみたら、とても美味しかった。  
青木さんにその報告と御礼を伝えたくて、山形トヨタにちょっと寄ってみようと思った。

店内に入ると、いつもの通り、「いらっしゃいませ～」と元気に出迎えてくれた。  
今日はいつも以上にお客様が多い。  
青木さんが私に気付き、「北岡さん、いらっしゃいませ！！」と笑顔で挨拶をしてくれた。  
また、娘にも「ちなつちゃんもきててくれたんだ～こんにちは！！」と声をかけてくれた。  
娘も嬉しそうに挨拶をした。

「この前、青木さんに教えてもらったイタリアン、とっても美味しかったです～。  
今日は店の外から青木さんが見えたので、きちゃいました。」  
と話すと、青木さんも「さっそく行っていただいたんですね！！嬉しいです！！」とのこと。

青木さんがいつものコーヒーを出してくれた。今日も美味しい。  
ほどなくすると、娘がキッズコーナーに目をやっている。  
「ママ、あそこで遊んでいい？」と娘が言った。  
私が答える前に、青木さんが「ちなつちゃん、遊んでいいよー！」と言ってくれた。

コーヒーを飲みながら青木さんと話していると、ママ友とカフェにいる感覚で  
ほっと一息する。  
ふと、キッズコーナーに目をやると、別の女性スタッフが娘の相手をしてくれている。

青木さんいわく、「キッズコーナーと、こだわり絵本図書館は、お子様に大人気なんです。」  
とのこと。  
娘のとても楽しそうな笑顔を見て、私も幸せな気持ちになった。



## ちょっとよりみち 山形トヨタ

### Q & A

山形トヨタは設立から70年以上、これまでたくさんのお客様に支えられてきました。そんな大切なお客様と向き合い、社員と共に会社も成長してまいりました。これからもずっとお客様の身近な存在であり続けたい、そう考えております。是非、お気軽に山形トヨタに"ちょっとよりみち"していただければ幸いです。

Q 点検などの予定が無くても、来店していいんですか？

A もちろんです。ぜひ、よりみちしてください。

スタッフとお話にくるだけ、絵本を読むだけ、コーヒーを飲むだけ、おおいに大歓迎です！！

Q いま、他社のメーカーの車に乗っているけど、来店していいんですか？

A もちろんです。ぜひ、よりみちしてください。

山形トヨタはカーディーラーの枠組みを超えて、地域の全ての皆様に、憩いの場として、ご来店いただくことを目標としております。

是非、山形トヨタに"ちょっとよりみち"してください。社員一同、お待ちしております♪





ちょっとよりみち  
山形トヨタ

